

GOLDCITY OTEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

2024



RAPOR HAKKINDA

- Sürdürülebilir Turizm destinasyonun geleceğini korumak amacıyla turizmin doğal çevreye ve yerel halk kültürüne verebileceği zararları en aza indiren, bölge ekonomisine yapacağı katkıyı en üst düzeye çıkaran uygulamalardır.
- **GOLD HOTELS** olarak, faaliyetlerimiz ve etkileri hakkında paydaşlarımızı şeffaf ve etkin bir şekilde bilgilendirmek öncelikli faaliyetlerimizin başında gelmektedir. Bu kapsamda 2024 yılı Sürdürülebilirlik Raporu;
- Tesisimizin çevresel, sosyal ve ekonomik performans değerlendirmesini,
- Bu performansı artırmak adına belirlenen hedefleri,
- Ölçümlenen performans sonuçlarını içermektedir.

KALİTE POLİTİKASI

- GOLDCITY OTEL sahip olduğu Kalite, Gıda Güvenliği, Misafir Memnuniyeti, İş Sağlığı ve Güvenliği ve Çevre Yönetim sistemleri gerekliliklerini etkin olarak uygulayan ve sürekli iyileştirme yaklaşımını benimsemiş uzman kadrolarıyla yasal şartları temel alarak ve tüm paydaşlarının çıkarlarını koruyarak, sektörde fark yaratan bir kuruluş olmayı amaçlamaktadır.
- **KALİTE, ÇEVRE, GIDA GÜVENLİĞİ, İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ, MİSAFİR MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMLERİ ORTAK POLİTİKASI**
- **Misafir Memnuniyeti ve Gıda Güvenliğinin sürekliliğini sağlamak amacıyla;**
- Misafirlerimizin beklenti ve ihtiyaçlarını önceden tespit ederek maksimum seviyede memnuniyet sağlamayı,
- Misafirlerinin, şikâyetlerini istedikleri an bize ulaştırabilmelerini sağlamayı ve haklarını korumayı,
- Hammaddeden başlayarak sunuma kadar geçen tüm süreçlerde, hijyenik ortam koşullarında güvenilir gıda üretmeyi,
- Sektörümüzle ilgili yasal mevzuat ve gerekliliklere uymayı taahhüt eder.

KALİTE POLİTİKASI

- **Çevre yönetiminin sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla;**
- Atıkları kaynağında azaltarak mümkün olduğunca geri kazanmaya çalışmayı,
- Gelecek kuşaklara yaşanabilir bir çevre bırakmak için çevreci projelere katkıda bulunmayı,
- Hammadde, Enerji ve Doğal kaynakları verimli bir şekilde kullanarak israfı azaltmayı,
- Yaban hayatı ve biyoçeşitliliğe önem vererek ekolojik dengeyi korumayı,
- Çalışanlarını, müşterilerini, tedarikçilerini ve yerel toplumun çevre bilincini yükseltmeyi teşvik eder.

KALİTE POLİTİKASI

- **Çalışan ve Yerel İlişkilerinin Sürekliliğini Sağlamak Amacıyla;**
- Çalışanlarımıza güvenli ve uygun standartta çalışma alanları sağlamayı
- Cinsiyet, etnik köken gözetmeksizin çalışanlarımızı eşit haklardan yararlandırmayı,
- Açık, eşit, şeffaf, adil, çalışanların da dahil olduğu bir ortak yönetim anlayışı benimsemeyi,
- Mümkün olduğunca yerel istihdam, ürün ve hizmet almayı,
- Yerel topluluklar ve hayır kurumları ile işbirliği içinde çalışarak yardımda bulunmayı, yerel kültürün gelişimine katkıda bulunmayı, görüş, etnik köken, inanç, vb. ayrımcılığına izin vermemeyi,
- İnsan ve Çocuk haklarına saygı duyan bir kuruluş olarak, çocukların tüm ihmal, sömürü türlerine karşı korunmasını güvence altına almayı,
- Misafirlere bölgenin yemek, aktivite, kültür, geleneklerinin tanıtılmasına destek vermeyi,
- Ziyaretçilerimizin, taşeronların, çevremizin; refah, sağlık ve güvenlik ihtiyaçlarını mümkün olan en üst düzeyde karşılayabilmeyi taahhüt eder.

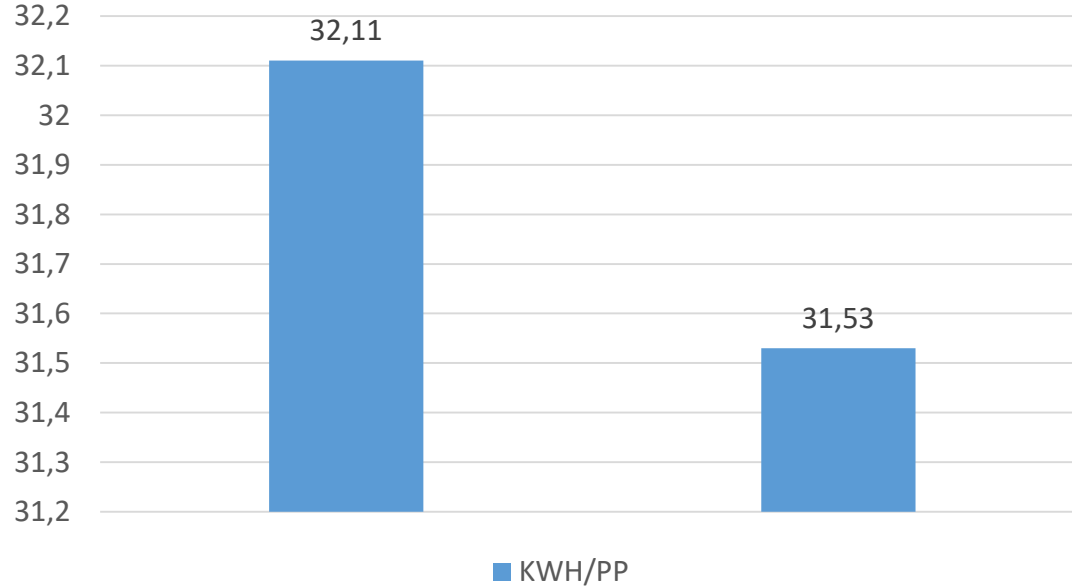
ÇOCUK KORUMA POLİTİKASI

- Çocuk koruma politikası ve prosedürü ile otelimizde ve yerel toplumda, personel veya konuk ile temas halinde olan her bir çocuğun olası istismar sömürü ve kurumsal ihmalden korunmasını ve her bir çocuğun haysiyetine ve haklarına saygı duyulmasını sağlamak için taahhütümüz ile farkındalığı artırmak ve güvenli bir ortam yaratmaktır. Bu kapsamda çalışanlarımıza eğitimler verilmekte olup, farkındalık yaratılmaktadır. Bu eğitimler ve bilgilendirmeler ile herhangi olumsuz bir durumda neler yapılması ve nasıl rapor edilmesi ve bildirilmesi gerektiğine dair bilgiler paylaşılmaktadır.

ÇEVRE YÖNETİMİ

ELEKTRİK TÜKETİMİ

2023-2024 ELEKTRİK TÜKETİMİ

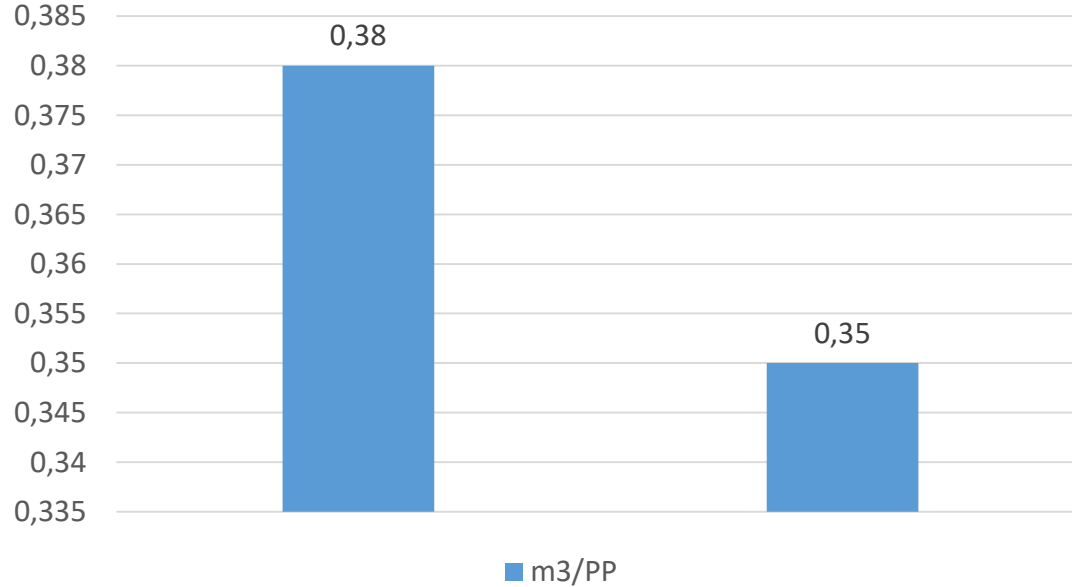


2024 yılında Goldcity Otel olarak 4.464,284 Kwh elektrik kullanılmıştır. Misafir başına günlük elektrik tüketim miktarı ortalama 31,53 Kwh'dir. Bu veriler Ocak 2024 – Aralık 2024 tarihlerini kapsamaktadır. Bununla birlikte, gelecek yıl hedefi % 0,1 azalma olarak belirlenmiştir.

ÇEVRE YÖNETİMİ

SU TÜKETİMİ

2023-2024 SU TÜKETİMİ

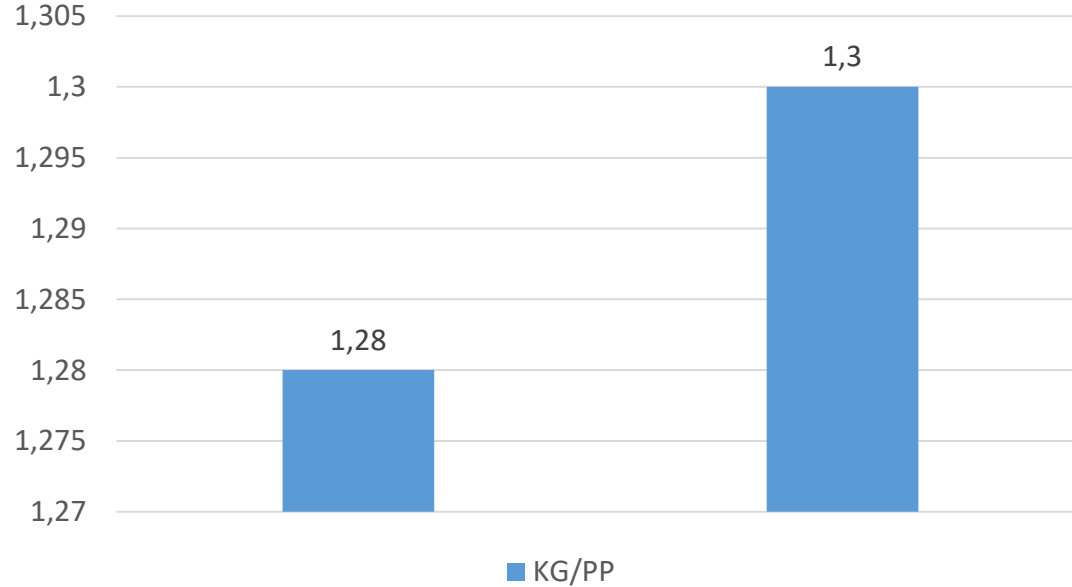


2024 yılında Goldcity Otel olarak 50.597 metreküp su kullanılmıştır. Misafir başına günlük su tüketim miktarı ortalama 0,35 metreküptür. Bu veriler Ocak 2024 – Aralık 2024 tarihlerini kapsamaktadır. Bununla birlikte, gelecek yıl hedefi % 0,1 azalma olarak belirlenmiştir.

ÇEVRE YÖNETİMİ

LNG TÜKETİMİ

2023-2024 LNG TÜKETİMİ

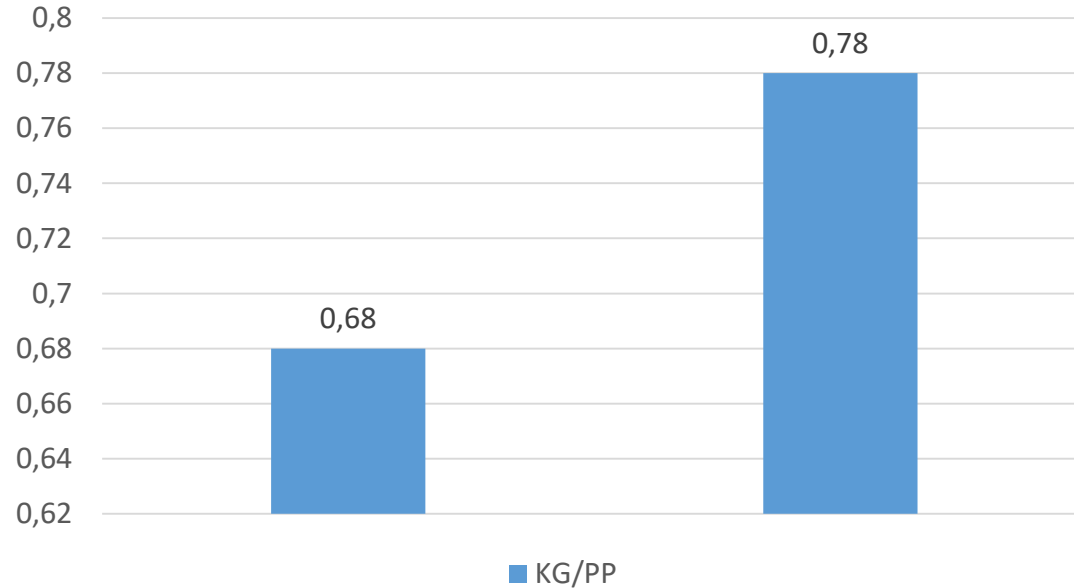


2024 yılında Goldcity Otel olarak 184.155 kilogram Lng kullanılmıştır. 2023 yılında kullanılan toplam Lng 2.375.047 Kwh değerindedir. Misafir başına günlük Lng tüketim miktarı ortalama 1,30 kilogramdır. Bu veriler Ocak 2024 – Aralık 2024 tarihlerini kapsamaktadır. Bununla birlikte, gelecek yıl hedefi % 0,1 azalma olarak belirlenmiştir.

ÇEVRE YÖNETİMİ

HAVUZ KİMYASAL TÜKETİMİ

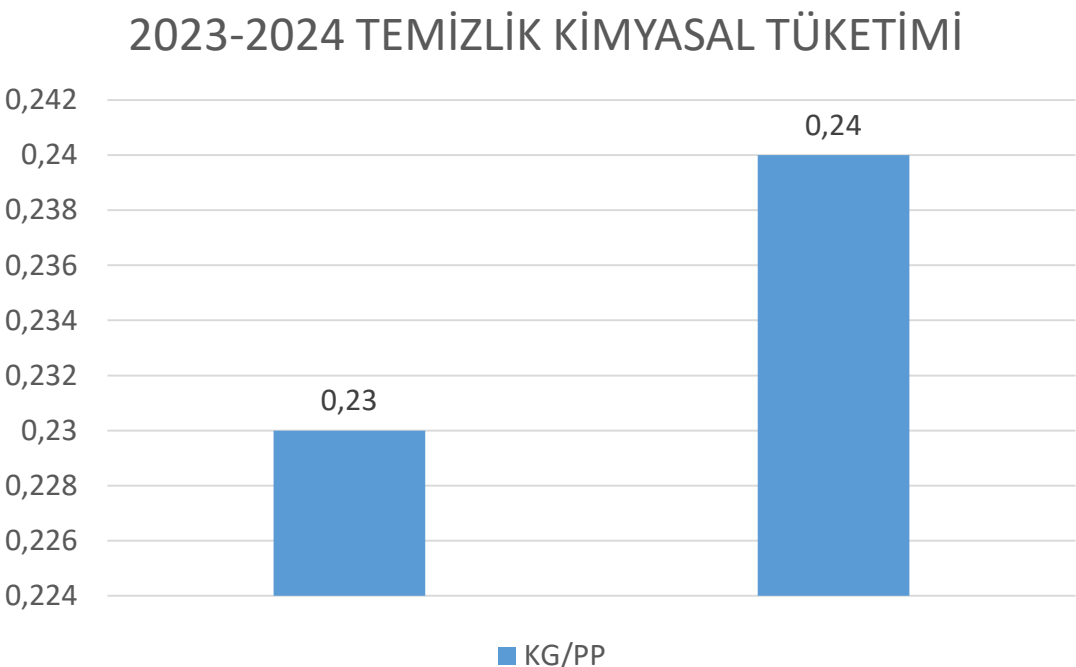
2023-2024 HAVUZ KİMYASAL TÜKETİMİ



2024 yılında Goldcity Otel 111.358 kilogram havuz kimyasalı kullanmıştır. Misafir başına günlük havuz kimyasalı tüketim miktarı ortalama 0,78 kilogramdır. Bu veriler Ocak 2024 – Aralık 2024 tarihlerini kapsamaktadır. Bununla birlikte, gelecek yıl hedefi % 0,1 azalma olarak belirlenmiştir.

ÇEVRE YÖNETİMİ

TEMİZLİK KİMYASAL TÜKETİMİ

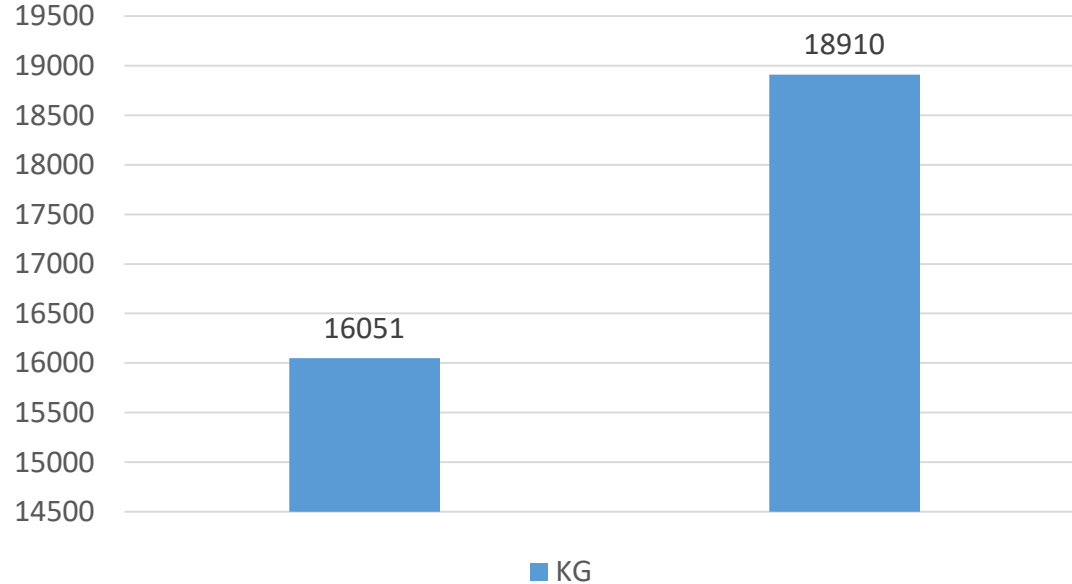


2024 yılında Goldcity Otel 34.752 kilogram temizlik kimyasalı kullanmıştır. Misafir başına günlük temizlik kimyasalı tüketim miktarı ortalama 0,24 kilogramdır. Bu veriler Ocak 2024 – Aralık 2024 tarihlerini kapsamaktadır. Bununla birlikte, gelecek yıl hedefi % 0,1 azalma olarak belirlenmiştir.

ÇEVRE YÖNETİMİ

KATI ATIK TÜKETİMİ

2023-2024 KATI ATIK TÜKETİMİ

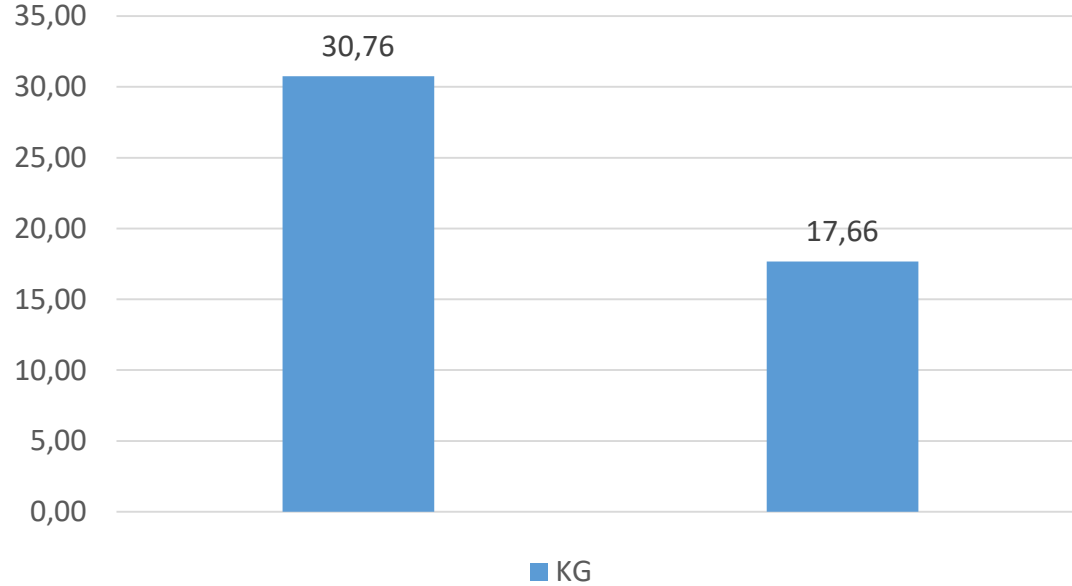


2024 yılında Goldcity Otel 2630 kilogram plastik, 2860 kilogram cam, 2250 kilogram metal, 11170 kilogram kağıt ayırtmıştır. Bu bağlamda, 2024 yılında toplam katı atık tüketimi 18910 kilogramdır. Bu veriler Ocak 2024 – Aralık 2024 tarihlerini kapsamaktadır. Bununla birlikte, gelecek yıl hedefi % 0,1 azalma olarak belirlenmiştir.

ÇEVRE YÖNETİMİ

SERA GAZI EMİSYONU

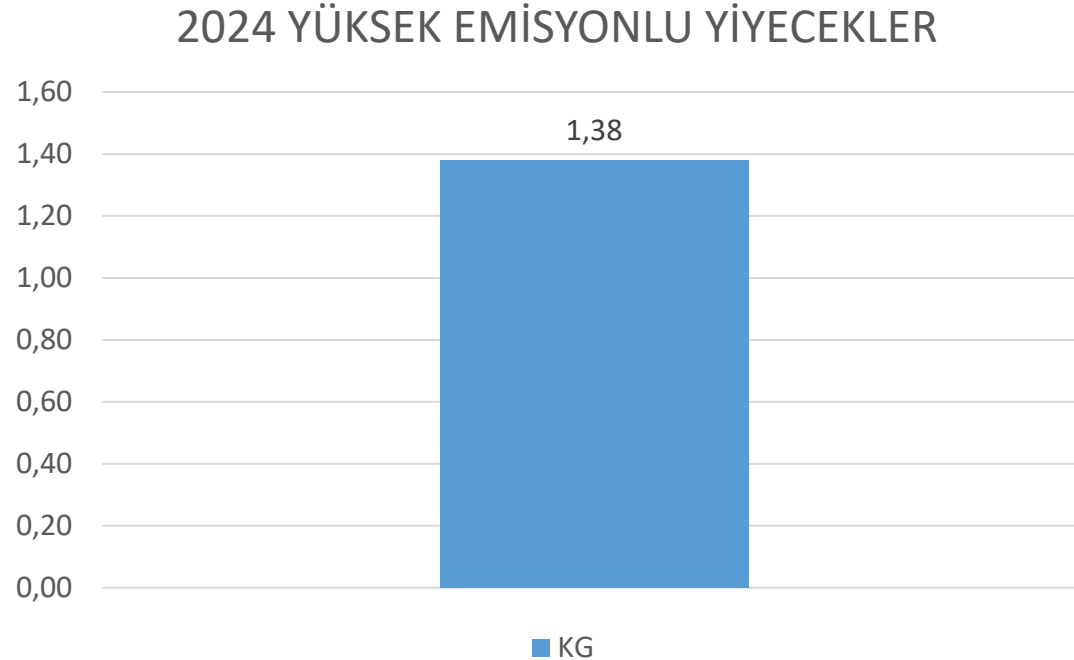
2023-2024 KARBON AYAK İZİ



2024 yılında elektrik, su ve yakıtlar, atıklar, tek kullanımlık ürünler ve emisyonu yüksek gıdaların karbon ayak izi hesaplamaları sonucu 2.499.845,64 kg CO₂e karbon salınımı gerçekleşmiştir. Misafir başına düşen emisyon miktarı ise 17,66 kg CO₂e olarak gerçekleşmiştir. Bununla birlikte, gelecek yıl hedefi % 0,1 azalma olarak belirlenmiştir.

ÇEVRE YÖNETİMİ

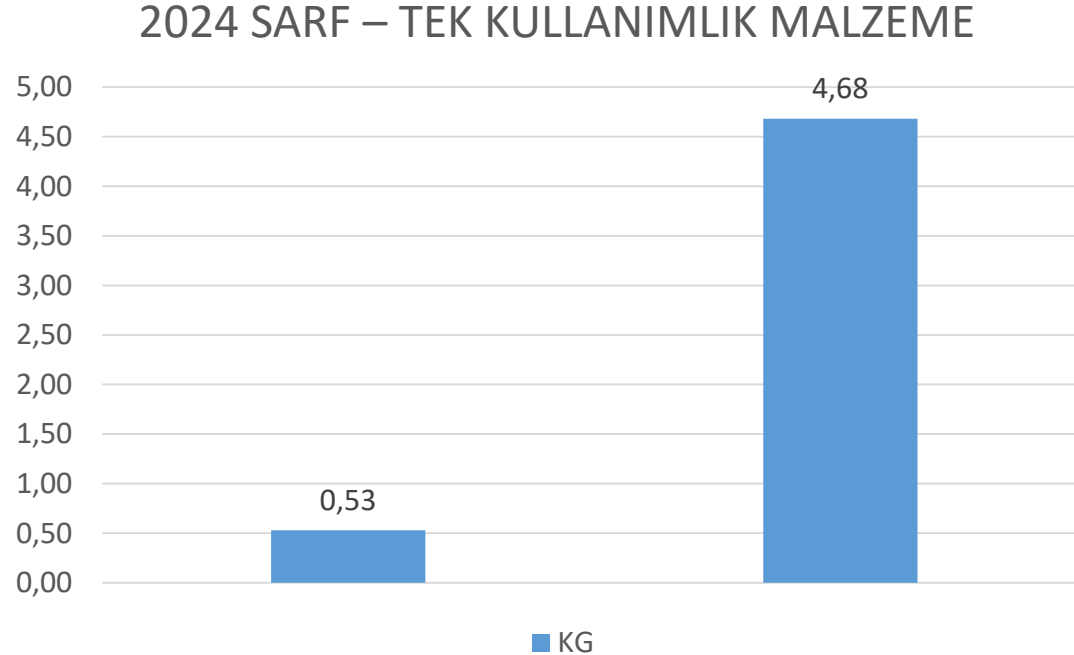
YÜKSEK EMİSYONLU YİYECEKLER



2024 yılında Goldcity Otel de yüksek emisyonlu yiyecek alımları (et,süt,balık) takip edilmiştir. Misafir başına yüksek emisyonlu yiyecek tüketimi 1,38 kg olarak gerçekleşmiştir. Bu veriler Ocak 2024 – Aralık 2024 tarihlerini kapsamaktadır. Bununla birlikte, gelecek yıl hedefi % 0,1 azalma olarak belirlenmiştir.

ÇEVRE YÖNETİMİ

SARF & TEK KULLANIMLIK MALZEME



2024 yılında Goldcity Otelde sarf malzemeleri ve tek kullanımlık malzemelerin tüketimi takip edilmiştir. Misafir başına sarf malzeme tüketimi 0,53 kg, tek kullanımlık malzeme tüketimi ise 4,68 kg olarak gerçekleşmiştir. Bu veriler Ocak 2024 – Aralık 2024 tarihlerini kapsamaktadır. Bununla birlikte, gelecek yıl hedefi % 0,1 azalma olarak belirlenmiştir.

ÇALIŞAN İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ

- Her yıl olduğu gibi, 2024 yılında Goldcity Otel’de yıllık plan dahilinde iç ve dış kaynaklı eğitimler gerçekleştirilmiştir.
- Her ay ayın personeli, ayın gülen yüzü ve sosyal medya yorumlarında en çok bahsedilen çalışma arkadaşlarımız ödüllendirilir.
- Çalışan memnuniyeti anketleri gerçekleştirilmektedir.
- Anlaşmalı hastane sözleşmelerimiz ile çalışma arkadaşlarımızın kendileri ve aileleri için özel indirimlerden faydalanmaları sağlanmaktadır.
- Yıl içerisinde düzenlenen çeşitli organizasyonlar ile tüm ekibin bir arada olması ve iyi vakit geçirmesi hedeflenmektedir.

ÇALIŞAN İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ

- 2024 yılı itibari ile kadın çalışan terfi sayısı 7 olup, yıl sonu itibari ile 15 erkek 6 kadın yönetici bulunmaktadır.
- Çalışan ve yerel ilişkilerinin sürekliliğini sağlamak amacıyla çalışanlarımıza güvenli ve uygun standartta çalışma alanları sağlama ,cinsiyet, etnik köken gözetmeksizin çalışanlarımızı eşit haklardan yararlandırma, açık, eşit, şeffaf, adil, çalışanların da dahil olduğu bir ortak yönetim anlayışı benimseme, mümkün olduğunca yerel istihdam etme politikamız çerçevesinde personel işlemleri yürütülmüştür.

MÜŞTERİ VE YEREL İLİŞKİLER YÖNETİMİ

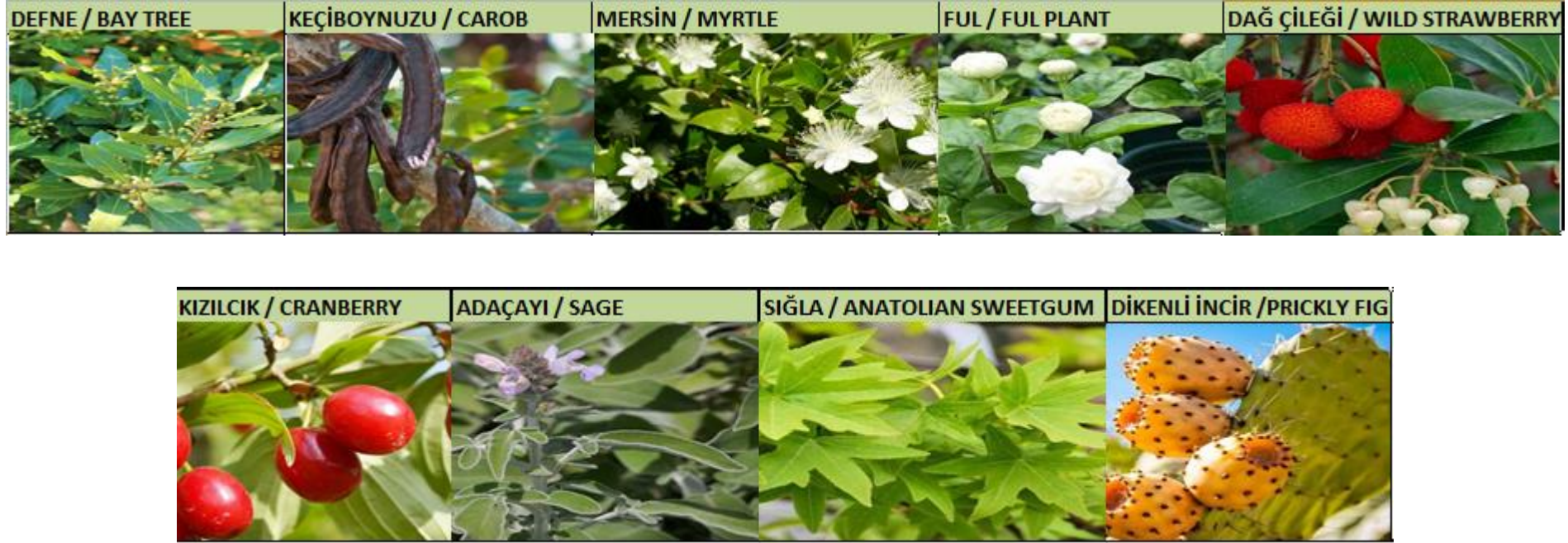
- 2024 yılında Gold Hotels olarak mevcut yerel ilişkiler devam ettirilmiş olup, bütün bağlantılı dernek ve kuruluşlara yıllık aidatlar yatırılarak bu organizasyonların toplantılarına katılım gerçekleştirilmiştir.
- 2024 yılında Gold Hotels olarak mevcut tedarikçilerimiz ile ilişkilerimiz sağlık şekilde devam etmiş olup değişiklik olmamıştır. Satınalma faaliyetlerinde yerel, sürdürülebilir, ambalaj atıklarını azaltmak amacıyla toplu alımlara, yeniden kullanılabilir ve dönüştürülebilir ürünlere, tasarruflu - çevre dostu ürün ve yerel firmalardan alışverişlere öncelik verilerek satınalma süreci işletilmiştir.
- 2024 yılında Goldcity Otel’de müşteri memnuniyeti ölçümleri sonucunda otelimizde %92 memnuniyetin olduğu tespit edilmiştir.

PEYZAJ & BİYOÇEŞİTLİLİK ÇALIŞMALARI

- Goldcity otel olarak bahçemizde toplamda 4511 ağaç bulunmaktadır.
- Ağaçların karbon tutma kapasitesi ise 30223700 kg'dır.
- 9 adet endemik, 10 adet tropikal ve 25 adet kuraklığa dayanıklı tür bulunmaktadır. Peyzaj mimarımız ve ekibimizin çalışmaları ile bakım ve sulama faaliyetleri gerçekleştirilmektedir.
- Plajlarımızda Carette caretta yumurta bırakma ve yavruların denize ulaşma dönemlerinde (Mayıs-Eylül) yuva oluşması durumunda koruma altına alma işlemleri gerçekleştirilmektedir. Caretta caretta yuvalarının takibi, bulunması halinde etrafının çevrilerek info asılması ve bilgilendirme faaliyetleri yürütülmektedir. Bahçemizde bulunan endemik, tropik, kuraklığa dayanıklı bitkiler ve endemik hayvan türleri hakkında misafirlere bilgilendirmeler yapılmaktadır.

PEYZAJ & BİYOÇEŞİTLİLİK ÇALIŞMALARI

- Goldcity Otelde 9 adet endemik bitki türü bulunmaktadır. Endemik bitki türü olan Defne, Keçiboynuzu, Mersin, Ful, Dağ Çileği, Kızılcık, Adaçayı, Sığla ve Dinelî İncir bitkilerini bahçemizde görebilirsiniz.



SÜRDÜRÜLEBİLİR & SOSYAL ÇALIŞMALAR

- Goldhotels olarak tesisimizde konaklayan çocuk misafirlerimiz bizler için çok kıymetli. Çocuk misafirlerimize sürdürülebilirlik konularında farklı aktiviteler düzenleyerek sürdürülebilirlik konusunda farkındalık yaratıyoruz.
- Gönüllü misafirlerimiz ve personellerimiz ile çevre temizliği etkinlikleri yaparak çevre temizliğinin önemini vurguluyoruz.
- Ayrıca bölgemizde eğitim gören öğrenciler için tesisimizde vakit geçirmeleri için organizasyonlar okulları ile işbirliği içerisindeyiz.
- Okul kermesleri ve diğer etkinliklerde destek sağlıyoruz.



TEŞEKKÜRLER

- Goldcity Otel Sürdürülebilirlik Raporu hakkında daha ayrıntılı bilgi edinmek, görüş ve önerilerinizi iletmek için:
 - kys@goldhotels.com.tr



- Adres: Kargıcak Mah. Aydoğan Sok. No:21/A Alanya/Antalya
 - +90 242 510 02 00
 - info@aydogan-as.com.tr